

SAP Business One

HAGA MÁS COMPETITIVO SU NEGOCIO CON SERVICE ONE



- Haga rentables las relaciones con sus clientes.
- Integre sus procesos
- Gane visibilidad completa de su negocio

Service One

La solución de software de NOVASOFT sobre SAP Business One para empresas que presten servicios

Conocemos los desafíos y problemática de su sector lo que traducimos en beneficios que hacen más competitivo su negocio

- Falta de información de gestión
- Bajo conocimiento del cliente y sus servicios
- Venta cruzada de productos y servicios
- Gestión del Conocimiento
- Foco en la rentabilidad y la eficiencia



NOVASOFT
Información Efectiva

Con Service One Usted podrá:



Principales Oportunidades de mejora

Gestión de Servicios

- * Mejorar la calidad de la atención del cliente, la resolución de quejas y los costos de servicio
- * Automatizar e integrar las actividades de reporte y análisis de información

Gestión de Compras y Operaciones

- * Automatizar las actividades de compra y flujos de trabajo/autorizaciones
- * Aumentar la satisfacción del cliente

Gestión Comercial y Atención al cliente

- * Integrar los procesos comerciales y atención al cliente, con las áreas técnicas y finanzas
- * Reducir el ciclo comercial, optimizar el proceso de cobranza, y disponer de una facturación flexible
- * Mejora de las capacidades analíticas, transparencia y acceso a la información

Finanzas

- * Mejorar la disponibilidad e integridad de la información para la toma de decisiones
- * Disponer del análisis de rentabilidad y costos de los servicios/productos
- * Mejorar la reconciliación y reducir el tiempo de los cierres contables

Razones para hacer de NOVASOFT su partner estratégico

1. **Experiencia:** NOVASOFT cuenta con la experiencia de más de 20 años desarrollando y comercializando soluciones de gestión empresarial para pymes en Colombia

2. **Respaldo:** Más de 100 profesionales en todo el país certificados en todo el proceso desde el desarrollo y la comercialización hasta la implementación y el soporte

3. **Cobertura:** Casa matriz en Bogotá, Sucursales en las principales ciudades del país

4. **Productos complementarios:** Nómina, Gestión Humana y Activos Fijos, se integran con SAP y garantizan una visión 360° de su negocio

5. **Ingenieros certificados en la plataforma sobre la que opera Business One:** Esto garantiza un soporte más eficiente y oportuno

6. **Calidad:** Todos nuestros procesos de comercialización, implementación y soporte están certificados en la norma ISO9001:2008

7. **Experiencia en los sectores:** Conocemos los desafíos y problemática de su sector lo que traducimos en Menor tiempo de incorporación debido a la experiencia

8. Alianzas Estratégicas:

- **OLK:** Portal Web para SAP Business One
- **KPI Online:** Inteligencia de negocios a partir de SAP Business One
- **Project Management:** Control de proyectos

NOVASOFT la garantía de proyectos exitosos desde la venta hasta el soporte

BOGOTÁ: Casa Matriz Av 19 No. 108-45 of 303 PBX 7457070 / 6123552 FAX: 6207345

Distribuidores en las principales ciudades del país

www.novasoft.com.co